

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Proyecto Hombre Cantabria manifiesta que su objetivo prioritario es prestar la máxima atención en cada una de sus actividades, en cada decisión adoptada y en cada acción realizada definiendo esta Política de Calidad dentro del propósito de la organización que es:

***“SERVICIOS DE PREVENCIÓN, ORIENTACIÓN, EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO, REHABILITACIÓN Y REINSERCIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS CON PROBLEMAS DE DROGODEPENDENCIA U OTRAS ADICCIONES. ASÍ COMO DE APOYO A SUS FAMILIARES”***

Todo ello dentro del contexto de la organización apoyando su dirección estratégica y estableciendo las directrices asociadas.

Es elemento sustancial como objetivo de la Política de Calidad, construir un equipo cualificado en base a las siguientes competencias:

- **Profesionalidad**, como expresión de orden, auto exigencia, respeto, honestidad y entusiasmo.
- **Trabajo en equipo**, como medio de conseguir el logro de los objetivos establecidos en un concepto de meta global
- **Capacidad de adaptación al cambio**, como postura de flexibilidad ante la evolución de la organización u sus necesidades como reto diario para la mejora continua.
- **Empatía e identificación con Proyecto Hombre** como actitud leal y de compromiso con la Entidad y sus objetivos

Conscientes de la importancia de este compromiso con la calidad y la satisfacción Proyecto Hombre Cantabria estructura su desarrollo a través de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes principios:

- Plena satisfacción de usuarios y sus familias, ofreciendo un servicio que satisfaga sus expectativas. Por ello, todas las acciones se enfocan a identificar, evaluar y definir sus requisitos, sus necesidades y expectativas con el fin de satisfacerlas y si es posible superarlas.
- Motivar en materia de calidad a todos los miembros de la organización y sus colaboradores.
- Cumplir todos los requisitos legales u otros establecidos con todos los grupos de interés.
- Fomentar la comunicación como instrumento y vía de salida de todo potencial creativo humano.
- Potenciar la Mejora Continua del sistema de gestión de la Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de objetivos de calidad.

La Dirección se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar esta política a todos los niveles de la organización, y ponerla disposición del resto de partes interesadas

La Dirección

En Santander, a 14 de Abril de 2019.